

দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তরের কাজের গতিশীলতা ও উদ্ভাবনী দক্ষতা বৃদ্ধি এবং নাগরিক সেবাপ্রদান প্রক্রিয়া সহজীকরণের পছা
উদ্ভাবন ও চর্চার লক্ষ্যে ১৯ নভেম্বর, ২০১৯ তারিখে অনুষ্ঠিত ইনোভেশন কমিটির সভার কার্যবিবরণীঃ

সভাপতিঃ এ.টি.এম, কামরুল ইসলাম তাং
পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর
স্থানঃ পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) এর অফিস কক্ষ
তারিখঃ ১৯ নভেম্বর, ২০১৯ খ্রিঃ
সময়ঃ বিকাল ০৩:০০ টা
উপস্থিতিঃ পরিশিষ্ট “ক” সংযুক্ত।

সভাপতি সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে প্রারম্ভিক বক্তব্য প্রদান করেন। অতঃপর সভায় সর্বসম্মতিক্রমে
পূর্ববর্তী সভার কার্যবিবরণী দৃটীকরণ করা হয়।

২। অতঃপর সভাপতির অনুমোদনক্রমে উপপরিচালক (পরিকল্পনা) আলোচ্য বিষয় উপস্থাপন করেন। সভায় বিস্তারিত
আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক্রম	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা ও সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা
২.১	Call rate & other facilities of Corporate SIM	জরুরী সাড়াদান কেন্দ্রের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও সহকারী পরিচালক (যানবাহন) বলেন, কর্পোরেট সিম এর কলরেট এখনো প্রত্যাশিত হারের চেয়ে বেশি। সভায় উপস্থিত অন্য সদস্যরাও এ বক্তব্য সমর্থন করেন। আলোচনার পরিপ্রেক্ষিতে সভাপতি বলেন, কলরেট কমানোর বিষয়ে আলোচনার জন্য উপপরিচালক (প্রশমন), কর্পোরেট সীমের অপারেটর গ্রামীণ ফোনের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাকে অধিদপ্তরের পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) এর দপ্তরে আসার জন্য পত্র দিবেন। সিদ্ধান্তঃ ১। উপপরিচালক (প্রশমন), কর্পোরেট সীমের অপারেটর গ্রামীণ ফোনের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাকে কলরেট কমানোর বিষয়ে আলোচনার জন্য অধিদপ্তরের পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) এর দপ্তরে আসার জন্য পত্র দিবেন।	উপপরিচালক (প্রশমন)
২.২	Grievance Redress System (GRS)	সভাপতি বলেন, এ অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত GRS System কার্যকর করণের জন্য অধিদপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণকে প্রশিক্ষণ দেয়া প্রয়োজন। পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ) এর পক্ষে উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ) বলেন, বর্তমান ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের মধ্যে এই প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করা হবে। সিদ্ধান্তঃ ১। বর্তমান অর্থবছরের মধ্যে এই প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করতে হবে।	পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
২.৩	Digital gate & digital display in entrance of DDM	সভাপতি বলেন, ডিজিটাল ডিসপ্লেসহ একটি দৃষ্টিনন্দন গেইট এবং গেইটের সাথে মানানসই বাউন্ডারি ওয়াল নির্মাণ "আরবান রেজিলিয়েন্স (ডিডিএম অংশ)" প্রকল্পের তহবিল হতে বাস্তবায়ন করা যেতে পারে। সিদ্ধান্তঃ ১। পরিচালক (প্রশাসন) "আরবান রেজিলিয়েন্স প্রকল্প (ডিডিএম অংশ)" এর প্রকল্প পরিচালকের সাথে সার্বক্ষণিক যোগাযোগ রেখে এর বাস্তবায়নের বিষয়টি নিশ্চিত করবেন। নির্বাহী প্রকৌশলী (মুওপ) ও জনাব মোঃ নুরুল হুদা, সহকারী প্রকৌশলী এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবেন।	পরিচালক (প্রশাসন), নির্বাহী প্রকৌশলী (মুওপ) ও জনাব মোঃ নুরুল হুদা, সহকারী প্রকৌশলী

দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তরের কাজের গতিশীলতা ও উদ্ভাবনী দক্ষতা বৃদ্ধি এবং নাগরিক সেবাপ্রদান প্রক্রিয়া সহজীকরণের পছা
উদ্ভাবন ও চর্চার লক্ষ্যে ১৯ নভেম্বর, ২০১৯ তারিখে অনুষ্ঠিত ইনোভেশন কমিটির সভার কার্যবিবরণীঃ

সভাপতিঃ এ.টি.এম, কামরুল ইসলাম তাং
পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর
স্থানঃ পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) এর অফিস কক্ষ
তারিখঃ ১৯ নভেম্বর, ২০১৯ খ্রিঃ
সময়ঃ বিকাল ০৩:০০ টা
উপস্থিতিঃ পরিশিষ্ট “ক” সংযুক্ত।

সভাপতি সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে প্রারম্ভিক বক্তব্য প্রদান করেন। অতঃপর সভায় সর্বসম্মতিক্রমে
পূর্ববর্তী সভার কার্যবিবরণী দৃটীকরণ করা হয়।

২। অতঃপর সভাপতির অনুমোদনক্রমে উপপরিচালক (পরিকল্পনা) আলোচ্য বিষয় উপস্থাপন করেন। সভায় বিস্তারিত
আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক্রম	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা ও সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা
২.১	Call rate & other facilities of Corporate SIM	জরুরী সাড়াদান কেন্দ্রের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও সহকারী পরিচালক (যানবাহন) বলেন, কর্পোরেট সিম এর কলরেট এখনো প্রত্যাশিত হারের চেয়ে বেশি। সভায় উপস্থিত অন্য সদস্যরাও এ বক্তব্য সমর্থন করেন। আলোচনার পরিপ্রেক্ষিতে সভাপতি বলেন, কলরেট কমানোর বিষয়ে আলোচনার জন্য উপপরিচালক (প্রশমন), কর্পোরেট সীমের অপারেটর গ্রামীণ ফোনের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাকে অধিদপ্তরের পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) এর দপ্তরে আসার জন্য পত্র দিবেন। সিদ্ধান্তঃ ১। উপপরিচালক (প্রশমন), কর্পোরেট সীমের অপারেটর গ্রামীণ ফোনের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাকে কলরেট কমানোর বিষয়ে আলোচনার জন্য অধিদপ্তরের পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) এর দপ্তরে আসার জন্য পত্র দিবেন।	উপপরিচালক (প্রশমন)
২.২	Grievance Redress System (GRS)	সভাপতি বলেন, এ অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত GRS System কার্যকর করণের জন্য অধিদপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণকে প্রশিক্ষণ দেয়া প্রয়োজন। পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ) এর পক্ষে উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ) বলেন, বর্তমান ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের মধ্যে এই প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করা হবে। সিদ্ধান্তঃ ১। বর্তমান অর্থবছরের মধ্যে এই প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করতে হবে।	পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
২.৩	Digital gate & digital display in entrance of DDM	সভাপতি বলেন, ডিজিটাল ডিসপ্লেসহ একটি দৃষ্টিনন্দন গেইট এবং গেইটের সাথে মানানসই বাউন্ডারি ওয়াল নির্মাণ "আরবান রেজিলিয়েন্স (ডিডিএম অংশ)" প্রকল্পের তহবিল হতে বাস্তবায়ন করা যেতে পারে। সিদ্ধান্তঃ ১। পরিচালক (প্রশাসন) "আরবান রেজিলিয়েন্স প্রকল্প (ডিডিএম অংশ)" এর প্রকল্প পরিচালকের সাথে সার্বক্ষণিক যোগাযোগ রেখে এর বাস্তবায়নের বিষয়টি নিশ্চিত করবেন। নির্বাহী প্রকৌশলী (মুওপ) ও জনাব মোঃ নুরুল হুদা, সহকারী প্রকৌশলী এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবেন।	পরিচালক (প্রশাসন), নির্বাহী প্রকৌশলী (মুওপ) ও জনাব মোঃ নুরুল হুদা, সহকারী প্রকৌশলী

ক্রম	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা ও সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা
২.৪	Keep the DDM library running & useful	অধিদপ্তরের লাইব্রেরীটি ব্যবহার উপযোগী করার বিষয়ে আলোচনা হয়। উপপরিচালক (গবেষণা) জানান যে, মুওপ-৩ শাখার উচ্চমান সহকারী জনাব নুরুন নাহারকে অতিরিক্ত দায়িত্ব হিসেবে লাইব্রেরীর দায়িত্বে পদায়ন করা হয়েছে। সিদ্ধান্তঃ ১। পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)এর তত্ত্বাবধানে পদায়নকৃত উচ্চমান সহকারী লাইব্রেরীটি ব্যবহার উপযোগী করাসহ নিয়মিত দায়িত্ব পালন করবেন।	পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ), জনাব নুরুন নাহার, উচ্চমান সহকারী
২.৫	Prepare E-service roadmap for DDM	প্রোগ্রামার বলেন, ই-সার্ভিস রোডম্যাপ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ও প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের a2i কর্মসূচির আওতায় বাস্তবায়ন করা হয় বিধায় দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তরের এ বিষয়ে পদক্ষেপ নেয়ার আপাতত: প্রয়োজন নেই। সিদ্ধান্তঃ ১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ও a2i কর্মসূচি হতে এ বিষয়ে নির্দেশনা পেলে পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ) সে অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।	পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
২.৬	বিবিধঃ (ক) প্রণোদনা	সভাপতি বলেন যে, জুলাই-সেপ্টেম্বর প্রান্তিকের জন্য শ্রেষ্ঠ কর্মকর্তা/কর্মচারী নির্বাচনপূর্বক পুরস্কার হিসেবে তাদের নাম ও ছবি অধিদপ্তরের ডিসপ্লেবোর্ডে প্রদর্শনসহ ১টি সার্টিফিকেট প্রদান করা যেতে পারে। এ জন্য বিভিন্ন অনুবিভাগ থেকে প্রাপ্ত নাম পরবর্তী সভায় উপস্থাপন করতে হবে। সিদ্ধান্তঃ ১। উপপরিচালক (পরিকল্পনা) আগামী সভায় বিভিন্ন অনুবিভাগ থেকে প্রাপ্ত নাম উপস্থাপন করবেন।	উপপরিচালক (পরিকল্পনা)
	খ) ডকুমেন্টেশন কমিটি	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তরের সার্বিক কার্যাবলী ও ভূমিকা এবং ঘূর্ণিঝড় ও বন্যা বিষয়ে ডকুমেন্টারী তৈরীর বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়। উপপরিচালক (মু ও প) বলেন, সরকারি সংস্থা ডি এফ পি হতে এ বিষয়ে সহযোগিতা পাওয়া যেতে পারে। সভাপতি ডি এফ পির সাথে এ বিষয়ে যোগাযোগ করে প্রাপ্ত তথ্য আগামী সভায় উপস্থাপনের জন্য উপপরিচালক (এমআইএম)কে নির্দেশনা প্রদান করেন। সিদ্ধান্তঃ ১। উপপরিচালক (এমআইএম) ডি এফ পির সাথে এ বিষয়ে যোগাযোগ করে প্রাপ্ত তথ্য আগামী সভায় উপস্থাপন করবেন।	উপপরিচালক (এমআইএম)
	গ) দুর্যোগ বিষয়ক মহড়া আয়োজন	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তরে, দুর্যোগ বিষয়ক মহড়া আয়োজনের বিষয়ে সভাপতি গুরুত্ব আরোপ করেন এবং ডিসেম্বর, ২০১৯ এর মধ্যে দুর্যোগ বিষয়ক মহড়া আয়োজনের জন্য মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স বরাবর অনুরোধ করে পত্র প্রদান করা হয়েছে কিনা জানতে চান। পরিচালক (ত্রাণ) বহিঃবাংলাদেশ ছুটিতে থাকায় আগামী সভায় এ বিষয়ে হালনাগাদ তথ্য উপস্থাপনের জন্য তিনি নির্দেশনা প্রদান করেন। সিদ্ধান্তঃ ১। পরিচালক (ত্রাণ), দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর ভবনে দুর্যোগ বিষয়ক মহড়া আয়োজনের জন্য ফায়ার সার্ভিস এন্ড সিভিল ডিফেন্স কর্তৃপক্ষকে অনুরোধ করার বিষয়ে হালনাগাদ তথ্য আগামী সভায় উপস্থাপন করবেন।	পরিচালক (ত্রাণ)
	ঘ) বার্ষিক ইনোভেশন কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	উপপরিচালক (পরিকল্পনা) জানান, বার্ষিক ইনোভেশন কর্মপরিকল্পনা গত ০৪-০৭-২০১৯ তারিখে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। উক্ত ইনোভেশন কর্মপরিকল্পনায় ৫(পাঁচ)টি উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনার কথা উল্লেখ করা হয়েছে; যা নিম্নরূপ: ১। SMS Based Information for Social Safety net Programmees; ২। Mobile Apps for Shelter Management Information System (GIS-based)	উপপরিচালক (এমআইএম), প্রোগ্রামার, সহকারী পরিচালক(জি আই এস) ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, জরুরী সাড়াদান কেন্দ্র।

ক্রম	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা ও সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা
		<p>৩। Mobile Apps for Documentation on Different Disaster ৪। Grievance Redress System(GRS) ৫। IT Based Operationalization of the Help Desk</p> <p>এ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনার পর মতামত পাওয়া যায় যে, ১নং পরিকল্পনাটি দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তরের আওতাধীন SMDMRPA project হতে বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। ২নং পরিকল্পনাটির বিষয়ে সহকারী পরিচালক (জি আই এস) আগামী সভায় বিস্তারিত তথ্য উপস্থাপন করবেন। ৩নং প্রকল্পটিতে ব্যাপক অর্থ সংশ্লেষ থাকায় অধিদপ্তরের প্রোগ্রামার কর্তৃক প্রস্তাবিত কম অর্থসংশ্লেষ আছে এরূপ প্রকল্প Disaster Dictionaryর পরিকল্পনা বাস্তবায়ন করা যেতে পারে। ৪নং পরিকল্পনা ইতোমধ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক বাস্তবায়িত হয়েছে বিধায় এ অধিদপ্তরের বাস্তবায়নের প্রয়োজন নেই। ৫নং পরিকল্পনার বিষয়ে উপপরিচালক (এমআইএম) ও জরুরী সাড়াদান কেন্দ্রের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ব্যবস্থা নিবেন।</p> <p>সিদ্ধান্তঃ ১। ২ নং পরিকল্পনার বিষয়ে সহকারী পরিচালক (জি আই এস) , ৩নং পরিকল্পনার বিষয়ে প্রোগ্রামার এবং ৫ নং পরিকল্পনার বিষয়ে উপপরিচালক (এমআইএম) ও জরুরী সাড়াদান কেন্দ্রের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আগামী সভায় তথ্য উপস্থাপন করবেন।</p>	
ঙ)	ভিডিও কনফারেন্স	<p>সভাপতি বলেন, মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রমের গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়ের সাথে মাঠ পর্যায়ে কর্মরত জেলা ত্রাণ ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা এবং উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তাদের, ভিডিও কনফারেন্স এর আয়োজন করা যেতে পারে। সপ্তাহের রবি এবং বুধবার ব্যতীত অন্যান্য দিনে এই ভিডিও কনফারেন্সের আয়োজন করা যেতে পারে বলে তিনি মত প্রকাশ করেন। ভিডিও কনফারেন্সিং এর জন্য জেলা ও উপজেলার তালিকা প্রণয়নের জন্য তিনি প্রশাসন অনুবিভাগকে দায়িত্ব প্রদান করেন।</p> <p>সিদ্ধান্তঃ ১। পরিচালক (প্রশাসন) ভিডিও কনফারেন্সিং এর জন্য সম্ভাব্য জেলা ও উপজেলার তালিকা প্রণয়ন করবেন।</p>	পরিচালক (প্রশাসন)
চ)	ইনোভেশন এর উপর Refreshment Training আয়োজন।	<p>সভাপতি, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ও a2i প্রকল্পের সহায়তায় ইনোভেশন এর উপর Refreshment Training আয়োজনের উপর গুরুত্ব আরোপ করেন।</p> <p>সিদ্ধান্তঃ ১। ইনোভেশন এর উপর Refreshment Training আয়োজনের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।</p>	পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।




(এ,টি,এম, কামরুল ইসলাম তাং)
 পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)

স্মারক নং-৫১.০১.০০০০.০৩১.০৬.০০১.১৯ - ৬৩৬

তারিখঃ ২৭ ডিসেম্বর, ২০১৯ খ্রিঃ

বিতরণঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। পরিচালক (প্রশাসন/প্রশিক্ষণ ও গবেষণা/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/এম আই এম/ত্রাণ/মূল্যায়ন ও পরিবীক্ষণ/ভিজিডি), দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। প্রকল্প পরিচালক, আরবান রেজিলিয়েন্স প্রকল্প (ডিডিএম অংশ), দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। উপসচিব (আইন) ও সদস্য সচিব, ইনোভেশন কমিটি, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৪। উপপরিচালক (প্রশাসন-১/প্রশাসন-২/ বাজেট ও হিসাব/পরিকল্পনা/প্রশিক্ষণ/প্রশমন/এমআইএম), দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৫। প্রোগ্রামার, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৬। নির্বাহী প্রকৌশলী (মুওপ), দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৭। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন/যানবাহন/জিআইএস), দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৮। সৈয়দ আশরাফ-উল-ইসলাম, কমিউনিকেশন মিডিয়া স্পেশালিষ্ট, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৯। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, জরুরী সাড়া দান কেন্দ্র, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ১০। মোঃ নুরুল হুদা, সহকারী প্রকৌশলী (কাবিখা), দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ১১। জনাব নুরুল নাহার, উচ্চমান সহকারী, মূ ও প-৩ শাখা, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ১২। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর, ঢাকা (মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ১৩। পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর, ঢাকা (সদয় অবগতির জন্য)।
- ১৪। অফিস নথি।


(মোহাম্মদ হারুন অর রশিদ) ২৯/১২
উপপরিচালক (পরিকল্পনা) ২৯

ও
সদস্য-সচিব
ইনোভেশন টিম
ফোন: ৯২৫৯৬৩১
r.harun1986@gmail.com